

報 道 発 表 資 料  
平成 3 0 年 3 月 9 日 ( 金 )  
宮 城 県 国 民 健 康 保 険 団 体 連 合 会  
仙 台 市 青 葉 区 上 杉 一 丁 目 2 番 3 号  
TEL : 0 2 2 - 2 2 2 - 7 1 7 0  
担 当 : 情 報 管 理 課 深 町 ・ 西 條

報道機関各位

## 国民健康保険「医療費のお知らせ」の一部記載漏れについて

今般、県内市町村から国民健康保険の被保険者に送付している医療費通知「医療費のお知らせ」の一部に記載漏れがあったことが判明いたしました。

国民健康保険の被保険者の方をはじめ、関係者の皆様に多大なご迷惑をおかけすることになったことについて、心からお詫び申し上げたいと存じます。

本件に関する詳細は、下記のとおりです。

### 記

#### 1 概要

本会では、市町村からの委託を受け、市町村にお住まいの国民健康保険被保険者に送付する医療費通知を作成しておりますが、このたび、入院時食事療養費及び入院時生活療養費を表示しないまま作成し発送するという事態が生じました。

医療費通知につきましては、被保険者が病院等にかかった際に支払った医療費等の額をお知らせするもので、医療費控除の申告の簡素化のため、今年から確定申告に使用できるようになったものです。

このため、記載漏れのあった医療費通知を使用して確定申告を行った方には、改めて更正の請求等を行っていただく必要があるなど、ご迷惑をおかけすることになりました。

#### 2 該当する医療費通知

記載漏れのありました医療費通知の内訳は別紙のとおりで、20市町村の5,003世帯が該当しております。

##### ○対象となる市町村

塩竈市、気仙沼市、白石市、名取市、角田市、多賀城市、栗原市、東松島市、蔵王町、七ヶ宿町、大河原町、柴田町、川崎町、丸森町、山元町、松島町、七ヶ浜町、大郷町、色麻町、美里町（記載以外の市町村にお住まいの方は、対象となりません。）

##### ○対象となる「医療費のお知らせ」

明細右上に記載された通知日が、平成30年1月31日から3月2日までの日付で、入院の記載があるもの。（ただし、食事代等を支払った方に限ります。）

### 3 経緯

3月2日（金）

- 川崎町の被保険者からの連絡で医療費通知に記載漏れがあることが発覚
- 直ちに記載漏れの内容とその発生原因を調査し、システムの設定誤りによるものであることが判明
- 医療費通知の記載漏れの状況を確認し、関係市町村に連絡するとともに、委託電算会社に再作成を要請

3月7日（水）～3月9日（金）

- 記載漏れのあった市町村に個別に説明するとともに、全市町村に状況と対応について通知

3月9日（金）

- 修正後の医療費通知の作成完了、発送開始

### 4 原因

平成30年1月に、医療費通知を処理するシステムの更改を行いました。その際に、医療費通知に表示する項目について、誤って入院時食事療養費及び入院時生活療養費が表示されない設定としてしまったものです。システムの更改に際しては、テスト期間を設けて検証を行っておりましたが、確認が漏れてしまい、テストの時点では発見できませんでした。

### 5 対応

発覚した3月2日に誤りの原因が究明できたため、同日中に、システムを正しく設定した上で、入院のあった世帯の医療費通知を新たに作成し直すこととし、3月9日までに修正した医療費通知の作成を完了し、3月9日以降、該当する被保険者の皆様に再送付いたします。

### 6 再発防止策

今後は、システム更改に伴うこのような事案が発生しないよう下記のとおり取り組んでまいります。

- ・システム更改後の出力データが要求に合致しているかについて、検証項目の徹底した洗い出し
- ・上記洗い出しに基づく検証確認リストの作成
- ・検証確認リストを利用した複数人による確認・点検の徹底
- ・委託電算会社への指示と確認の徹底

医療費通知に記載漏れのあった市町村と世帯数

No.	市町村名	医療費通知を送付した世帯数		記載の漏れた金額(被保険者の負担額)(円)	通知の対象となった診療月
			うち記載漏れがあり再送付する世帯数		
1	塩竈市	6,632	466	8,721,290	H29. 8 ~ H29. 10 (3 か月)
2	気仙沼市	8,742	623	13,851,115	H29. 9 ~ H29. 11 (3 か月)
3	白石市	4,348	310	5,870,460	H29. 10 ~ H29. 12 (3 か月)
4	名取市	7,224	441	8,438,195	H29. 10 ~ H29. 12 (3 か月)
5	角田市	3,725	240	5,104,025	H29. 10 ~ H29. 12 (3 か月)
6	多賀城市	6,051	332	5,594,505	H29. 11 ~ H29. 12 (2 か月)
7	栗原市	8,856	643	12,630,235	H29. 7 ~ H29. 9 (3 か月)
8	東松島市	4,827	335	6,707,580	H29. 9 ~ H29. 11 (3 か月)
9	蔵王町	1,560	107	1,794,630	H29. 9 ~ H29. 11 (3 か月)
10	七ヶ宿町	188	14	329,450	H29. 9 ~ H29. 11 (3 か月)
11	大河原町	2,600	161	2,932,710	H29. 7 ~ H29. 9 (3 か月)
12	柴田町	4,562	288	6,141,585	H29. 10 ~ H29. 12 (3 か月)
13	川崎町	1,180	98	2,113,615	H29. 10 ~ H29. 12 (3 か月)
14	丸森町	1,777	137	2,551,600	H29. 9 ~ H29. 11 (3 か月)
15	山元町	1,812	146	3,126,565	H29. 10 ~ H29. 12 (3 か月)
16	松島町	1,835	142	2,418,370	H29. 9 ~ H29. 11 (3 か月)
17	七ヶ浜町	2,083	163	2,264,980	H29. 9 ~ H29. 11 (3 か月)
18	大郷町	962	70	1,219,280	H29. 9 ~ H29. 11 (3 か月)
19	色麻町	783	65	1,525,870	H29. 10 ~ H29. 12 (3 か月)
20	美里町	3,051	222	4,251,670	H29. 10 ~ H29. 12 (3 か月)
		72,798	5,003	97,587,730	