

○虐待防止等の対応

- ・研修の一環として「虐待の芽チェックリスト（入所施設版）」〔公益財団法人東京都福祉保健財団作成（2021）〕を活用し、具体的にどのようなケアが不適切ケアに該当するのか、日常的に各自確認することで理解を深めていた。

○非常災害時の対策

- ・避難訓練等の報告には、それぞれの部署の対応を写真も加え記録するなど、職員が避難時の対応について具体的に理解できるよう工夫を行っていた。
- ・訓練終了後の職員アンケートを踏まえ、改善点を検討し、次の避難訓練等に役立てていた。

○職員の定着と資質向上

- ・昨年外国人介護職員を採用したことから、職場内の研修に技術的な研修のほか、日本語に関する研修も取り入れている。また、当該施設の介護職員として定着できるよう日常生活においても組織として積極的に支援を行っている。